



Conectando a las personas con la asistencia que necesitan.

Preguntas para Entrevistas a Agencias de Apoyo para el Cuidado del Hogar

	Agencia #1 _____	Agencia #2 _____	Agencia #3 _____
Número de teléfono de la Agencia			
Fecha de llamada			
Persona con la que hablé			
Página web/correo electrónico			
COSTO			
¿Cuál es su tarifa por hora?			
¿En qué incrementos (por ejemplo, 15 minutos) facturan?			
¿Se exige un número mínimo de horas diarias?			
BÁSICOS			
¿Es usted una franquicia local con fines lucrativos o independiente, o un organismo sin fines de lucro?			



Conectando a las personas con la asistencia que necesitan.

	Agencia #1 _____	Agencia #2 _____	Agencia #3 _____
¿Cuánto tiempo lleva en el negocio?			
¿Qué seguro tiene su agencia? ¿Tiene Seguro o licencia?			
¿Qué le diferencia de otras agencias?			
PERSONAL DE ATENCIÓN			
¿Cómo contrata a su personal?			
¿Qué tipo de verificación de antecedentes realizan para el personal nuevo?			
¿Compruebas las referencias (empleo, crédito, historial de conducción, etc.)?			
¿Hacen exámenes para detectar?			
¿Puede proporcionar referencias de clientes anteriores o actuales?			
¿Tiene su personal algún tipo de credencial?			



2865 North Sherman Avenue
Madison, WI 53704
608-240-7400
www.daneadrc.org

Conectando a las personas con la asistencia que necesitan.

¿Qué tipo de entrenamiento ofrecen? ¿Proveen capacitaciones continuamente?			
---	--	--	--



Conectando a las personas con la asistencia que necesitan.

	Agencia #1 _____	Agencia #2 _____	Agencia #3 _____
¿Ofrecen algún tipo de formación específica sobre la demencia?			
¿Ofrece algún tipo de entrenamiento específico sobre el comportamiento? (por ejemplo, cómo responder a comportamientos desafiantes)			
¿Cómo conservan a los mejores empleados?			
¿Cuánto tiempo permanece un empleado promedio en su empresa?			
¿Qué tipo de supervisión ofrecen?			
¿Quién proporciona apoyo y asesoramiento a los cuidadores y con qué frecuencia?			
¿Cómo se nos asigna un trabajador?			
SERVICIOS			
¿Pueden prestar servicios en los días/horas que les necesite?			
¿Qué servicios presta? ¿Hay algún servicio que no preste?			
¿Qué ocurre si mi cuidador habitual no está disponible? ¿Enviarán automáticamente un			



2865 North Sherman Avenue
Madison, WI 53704
608-240-7400
www.daneadrc.org

Connecting people with the assistance they need

reemplazo?			
------------	--	--	--

*Información cortesía del ADRC del Condado de Dane. El ADRC no respalda ni recomienda agencias específicas.
Esta lista se proporciona con la mejor información en mayo de 2024.



Connecting people with the assistance they need

	Agencia #1 _____	Agencia #2 _____	Agencia #3 _____
¿Cómo se abordan los conflictos entre un cuidador y un cliente?			
Si no funcionara con mi trabajador, ¿cuál es el proceso para cambiar de personal?			
¿Pueden tus empleados llevarme a citas o salidas sociales y, en caso afirmativo, ¿me cobrarán el millaje?			
¿Hay servicios disponibles fuera del horario laboral (noches, fines de semana y festivos). ¿Existen tarifas diferentes?			
¿Tiene asignaciones constantes o los cuidadores cambian con regularidad?			
¿Cómo se verifican las horas de los trabajadores: se firman las hojas de asistencia?			
PAGO DE SERVICIOS			
¿Existen gastos o tasas adicionales (tasa de evaluación, depósito, etc.)?			
¿Aceptan pagos de compañías de seguros de larga duración?			
¿Aceptan tarjetas de crédito?			
¿Con qué regularidad se emiten facturas (mensual, quincenal, etc.)?			



Connecting people with the assistance they need

	Agencia #1 _____	Agencia #2 _____	Agencia #3 _____
¿Pagamos por adelantado o una vez prestados los servicios?			
Si es necesario cancelar o interrumpir temporalmente los servicios, ¿con cuánto tiempo de antelación?			
¿Qué ocurre si los servicios deben interrumpirse de repente debido a circunstancias imprevistas (por ejemplo, hospitalización)?			
¿Son sus cuidadores empleados o contratistas independientes?			
SIGUIENTES PASOS			
¿Es necesario un contrato o acuerdo de servicio?			
¿Recibiremos una copia del contrato de servicios o del plan de cuidados?			
¿Quién sería nuestra(s) persona(s) de contacto para la facturación, la programación, la atención que recibimos, etc.?			
¿Cuándo podrían empezar los servicios?			



2865 North Sherman Avenue
Madison, WI 53704
608-240-7400
www.daneadrc.org

Connecting people with the assistance they need

NOTAS / IMPRESIÓN GENERAL:			
----------------------------	--	--	--